



En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 1.3.4.6. de la Resolución CRA 151 de 2001; con el fin de permitir el control social, presenta los resultados obtenidos en la vigencia 2020. De la empresa Veolia Aseo Santander y Cesar SA ESP

NIT. 900.293.868-7

AREA PRESTACIÓN DE SERVICIO:

Zona urbana Municipios de Bucaramanga, Floridablanca, Girón, Piedecuesta y Barrancabermeja, bajo modalidad de libre competencia.

SERVICIOS PRESTADOS:

Comercialización, barrido y limpieza de vías y áreas públicas, recolección y transporte de residuos, limpieza urbana, disposición final y tratamiento de lixiviados.

Estrato / uso	Tarifa \$ dic20					Usuarios Facturados a Dic-2020				
	Bucaramanga	Floridablanca	Girón	Piedecuesta	Barrancabermeja	Bucaramanga	Floridablanca	Girón	Piedecuesta	Barrancabermeja
Estrato 1	4.733	10.398	17.687	8.893	10.166	509	5.058	10.408	49	25.729
Estrato 2	9.672	15.779	18.301	15.514	14.778	211	16.206	11.481	909	20.066
Estrato 3	13.869	18.172	18.652	16.690	18.324	2.831	12.872	10.589	1.988	9.656
Estrato 4	16.806	21.359	20.558	20.987	22.671	6.094	8.709	2.391	475	6.365
Estrato 5	26.825	35.893	33.886	35.939	37.683	1.087	4.507	13	37	352
Estrato 6	30.806	43.518	40.284	46.943	45.186	1.123	699	1	-	-
INDUSTRIALES	31.013	55.357	44.022	52.581	50.327	28	3	78	1	1
COMERCIALES	35.784	57.266	50.794	60.670	58.070	525	1.020	1.633	14	45
OFICIALES	23.856	38.177	33.863	40.447	38.713	4	3	69	-	2

Estrato / uso	Toneladas no aprovechable por suscriptor					Factor subsidio / contribución				
	A diciembre 2020	Bucaramanga	Floridablanca	Girón	Piedecuesta	Barrancabermeja	Bucaramanga	Floridablanca	Girón	Piedecuesta
Estrato 1	0,0277	0,0725	0,0724	0,0652	0,0538	-70%	-45%	-5%	-51%	-50%
Estrato 2	0,0302	0,0789	0,0788	0,0709	0,0586	-40%	-20%	-5%	-19%	-30%
Estrato 3	0,0316	0,0826	0,0825	0,0742	0,0613	-15%	-10%	-5%	-15%	-15%
Estrato 4	0,0351	0,0918	0,0917	0,0825	0,0682	0%	0%	0%	0%	0%
Estrato 5	0,0428	0,1120	0,1118	0,1006	0,0832	50%	50%	50%	50%	50%
Estrato 6	0,0526	0,1377	0,1375	0,1237	0,1022	60%	60%	60%	60%	60%
INDUSTRIALES	0,0856	0,2239	0,2237	0,2012	0,1663	30%	45%	30%	30%	30%
COMERCIALES	0,0856	0,2239	0,2237	0,2012	0,1663	50%	50%	50%	50%	50%
OFICIALES	0,0856	0,2239	0,2237	0,2012	0,1663	0%	0%	0%	0%	0%

Costo de referencia por componente Dic-20	Parámetro	Bucaramanga	Floridablanca	Girón	Piedecuesta	Barrancabermeja
Barrido y Limpieza - CBL	\$/Kilómetro	41.272	41.272	41.272	41.272	41.272
Recolección y Transporte - CRT	\$/Tonelada	105.969	93.735	89.696	144.806	103.808
Tratamiento y Disposición final - CTDF	\$/Tonelada	27.627	27.627	27.627	27.627	58.578
Tratamiento de lixiviado - CTL	\$/Tonelada	5.900	5.900	5.900	5.900	1.046
Valor Base de Aprovechamiento - VBA	\$/Tonelada	114.315	145.315	126.351	132.040	160.752
Costo de Limpieza Urbana - CLUS	\$/Tonelada	1.730	1.293	-	-	-
Comercialización - CCS_Acueducto	\$/Suscriptor	1.985	2.222	2.222	No aplica	No aplica
Comercialización - CCS_Energía	\$/Suscriptor	2.969	3.206	3.206	3.206	3.206

Indicadores 2020	Parámetro	Bucaramanga	Floridablanca	Girón	Piedecuesta	Barrancabermeja
Producción promedio de residuos	Toneladas-mes	589,32	2966,09	2884,81	267,37	4600,16
Frecuencia de recolección de residuos	Cant. por semana	3 veces	3 veces	3 veces	3 veces	3 veces
Frecuencia de barrido y limpieza	Cant. por semana	2 veces	2 veces	2 veces	2 veces	2 veces
Número quejas formuladas atendidas año	Cant.	925	2390	883	666	1901
Cobertura de prestación del servicio	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Eficiencia del nivel de recaudo	% / mes	96,84%	89,98%	86,94%	91,90%	97,21%
Tipo de disposición final	Relleno Sanitario					
Número de trabajos x cda 1.000 usuarios	Cant.	39,56	10,00	13,39	141,38	7,89

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A. E.S.P.

Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón
aseo-bucaramanga.co@veolia.com
www.veolia.com.co/santander/

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7
Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - B. Poblado
Piedecuesta: Cra. 4 No.6N- 93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín
Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscrdial
Linea Gratuita Nacional: 018000950096