	NOTIFICACIÓN POR AVISO	FORMATO
		VSC-GC-F-10
		VERSIÓN :10

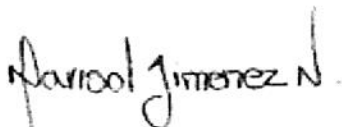


RECIBIDO No. R. _____
 FECHA: 14/03/2024
 HORA: _____
 NOMBRE: Nicessa O
 NO IMPLICA ACEPTACION

Fecha: **14-03-2024**

En cumplimiento de lo establecido por el Artículo 69 de la Ley 1437 de 2011 - Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, dado que no fue posible la notificación personal, Veolia Aseo Santander y Cesar S.A. E.S.P., procede a notificarlo(a) por aviso, anexando a ésta, el oficio de fecha **05-03-2024** en respuesta a su (petición, queja, reclamo o recurso), radicado bajo el No. **625302** de fecha **20/02/2024**.

Atentamente.



MARISOL JIMENEZ NAVARRO
 Coordinadora de Atención al Cliente



Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.061.917-9 DG 25 G 95 A 55
 Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@Q4-72.com.co
 Minitic Concesión de Correo

Destinatario		Remitente	
Nombre/Razón Social:	WILLINTONG PARRA / INX4625302	Nombre/Razón Social:	VEOLIA ASEO SANTANDER Y CESAR S.A. E.S.P. - VEOLIA ASESORÍA
Dirección:	CLL 60B #16F-26 CIUDADELA COMFENALCO CASA 7 MZN C	Dirección:	CALLE 60 No. 160-03 La Cometa/5a y 6a Guay
Ciudad:	GIRON SANTANDER	Ciudad:	BUGARAMANGA SANTANDER
Departamento:	SANTANDER	Departamento:	SANTANDER
Código postal:		Código postal:	680005132
Fecha admisión:	14/03/2024 16:16:03	Envío:	RA468936904CO

Nombre de quien recibe: **WILLINTONG PARRA**

Dirección Notificación: **CLL 60B #16F-26, CIUDADELA COMFENALCO CASA 7 MZN C**

Municipio: Girón

Fecha: _____



NOTIFICACIÓN POR AVISO

FORMATO

VSC-GC-F-10

VERSIÓN :10

	RESPUESTA	FORMATO
		VSC-GC-F-04
		VERSIÓN: 13

Oficio PQR No. 625302
Girón, 05 de marzo de 2024

Señor(a)
WILLINTONG PARRA
CLL 60B #16F-26, CIUDADELA COMFENALCO CASA 7 MZN C
GIRÓN

ASUNTO: Petición No. 625302 de fecha 20/02/2024 Código Suscriptor 210375

En cumplimiento a lo ordenado por los Artículos 152 y siguientes de la Ley 142 de 1994, se procede a resolver la reclamación mencionada en el asunto

CONTENIDO DE LA PETICIÓN

El usuario informa que los operarios de recolección le partieron una baldosa. Informa que en varias ocasiones ya les había dicho a los operarios que tuvieran más cuidado cuando pasan.

LA EMPRESA CONSIDERA QUE

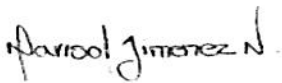
Reciba un cordial saludo de parte de Veolia Aseo Santander y Cesar, esperamos que se encuentre muy bien. Para nosotros es un placer atender su petición el día de hoy. Sea lo primero manifestarle que para la empresa es muy importante que nuestros clientes puedan expresarnos sus inquietudes, solicitudes y/o quejas frente a los servicios prestados ya que esto nos permite identificar e implementar las acciones a que haya lugar en busca de la mejora continua y la prestación del servicio con altos estándares de calidad.

Así, dentro del término legal y de conformidad al Artículo 5 y siguientes del Código Contencioso Administrativo, mediante el presente escrito nos permitimos dar respuesta a su solicitud de la siguiente manera:

Después de las verificaciones pertinentes, la empresa encontró viable realizar las acciones tendientes a procurar la reparación de la baldosa que se vio comprometida en la prestación del servicio de recolección. En consecuencia, se realizará visita con el contratista encargado y posteriormente se realizará la debida reparación.

Queremos expresarle nuestro compromiso no sólo en prestar el servicio de aseo de manera integral; sino de garantizar que todas nuestras actuaciones sean en pro de la comunidad; razón por la cual, desde nuestro Departamento de Operaciones y Prevención de Seguridad y Salud en el Trabajo, día a día, hacemos un esfuerzo importante para concientizar a nuestros colaboradores en la necesidad de ejercer y actuar de forma segura, asegurando no sólo la eficiencia en la prestación, sino protegiendo sus vidas, los usuarios y los bienes.

Atentamente,



MARISOL JIMENEZ NAVARRO
Coordinadora de Atención al Cliente

VEOLIA ASEO SANTANDER Y CESAR S.A E.S.P
Calle 60 # 16 C – 03 B. La Esmeralda – Girón
Nit: 900.293.868-7
co-servicioalcliente.aseovsc@veolia.com
www.veolia.com.co/santander/

Servicio al Cliente
Bucaramanga: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7
Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - B. Poblado
Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial
Aguachica: Cra 14 # 6-50 Barrio Olaya Herrera .
Línea Gratuita Nacional: 018000950096

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

	RESPUESTA	FORMATO
		VSC-GC-F-04
		VERSIÓN: 13

NOTIFICACIÓN PERSONAL: HOY _____, NOTIFICA LA DECISIÓN CONTENIDA EN EL OFICIO PQR 625302 DEL 05 DE MARZO DE 2024 AL USUARIO **WILLINTONG PARRA**.

Elaboró: _____ **FIRMA Y CÉDULA No.:** _____

Fecha: _____

«472»

Correo y mucho más

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

Juan Manuel Herrera

<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input checked="" type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Existe Número
<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input type="checkbox"/> No Reclamado	<input type="checkbox"/> Fuera Mayor	<input type="checkbox"/> Apartado Cerrado
<input type="checkbox"/> No Reclamado	<input type="checkbox"/> No Reclamado	<input type="checkbox"/> No Reclamado

15 MAR 2024

Fecha 1: DÍA MES AÑO R D	Fecha 1: DÍA MES AÑO R D
Nombre del distribuidor	Nombre del distribuidor
c.c. 9.45	c.c. Juan Manuel Herrera
Centro de distribución	Centro de distribución
Observaciones	Observaciones
dos pisos y cocina lavadero	16 MAR 2024
pta rya bina y direccion	



VEOLIA ASEO SANTANDER Y CESAR S.A E.S.P
 Calle 60 # 16 C – 03 B. La Esmeralda – Girón
 Nit. 900.293.868-7
co-servicioalcliente.aseovsc@veolia.com
www.veolia.com.co/santander/

Servicio al Cliente
 Bucaramanga: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7
 Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - B. Poblado
 Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial
 Aguachica: Cra 14 # 6-50 Barrio Olaya Herrera .
 Línea Gratuita Nacional: 018000950096