



En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 1.3.4.6. de la Resolución CRA 151 de 2001; con el fin de permitir el control social, presenta los resultados obtenidos en la vigencia 2024. De la empresa Veolia Aseo Santander y Cesar S.A. E.S.P. - AGUACHICA

**NIT. 900.293.868-7**

**AREA PRESTACIÓN DE SERVICIO:** Zona urbana Municipios de Aguachica y Pelaya bajo modalidad de libre competencia.

**SERVICIOS PRESTADOS:** Comercialización, barrido y limpieza de vías y áreas públicas, recolección y transporte de residuos, limpieza urbana, disposición final y tratamiento de lixiviados.

Estrato / uso	Tarifas Aguachica \$ dic 2024	Usuarios Aguachica a Dic 2024
Estrato 1	18.317	18.691
Estrato 2	19.185	7.838
Estrato 3	28.116	2.140
Estrato 4	29.887	298
Estrato 5	50.678	-
Estrato 6	61.993	-
INDUSTRIALES	43.921	12
COMERCIALES	50.678	1.466
OFICIALES	33.785	81

Estrato / uso	Toneladas no aprovechable por	Factor subsidio / contribución
	Aguachica	Aguachica
Estrato 1	0,0767	-30%
Estrato 2	0,0835	-30%
Estrato 3	0,0874	0%
Estrato 4	0,0971	0%
Estrato 5	0,1185	50%
Estrato 6	0,1457	60%
INDUSTRIALES	0,1185	30%
COMERCIALES	0,1185	50%
OFICIALES	0,1185	0%

<b>SERVICIOS PRESTADOS:</b>	Disposición Final de Residuos No Aprovechables y Tratamiento de Lixiviados
-----------------------------	--

Costo de referencia por componente Dic-2024		
	Parametros	Aguachica
Costo de Disposicion Final	Tonelada / Mes	64.349
Costo de Tratamiento de Lixiviados	Tonelada / Mes	2.443
Produccion Promedio	Tonelada / Mes	5.385,38
Eficiencia del nivel de recaudo	% / mes	95%

Costo de referencia por componente Dic-24		Aguachica
Barrido y Limpieza - CBL	\$/Kilómetro	58.825
Recolección y Transporte - CRT	\$/Tonelada	115.658
Tratamiento y Disposición final -	\$/Tonelada	64.349
Tratamiento de lixiviado - CTL	\$/Tonelada	2.443
Valor Base de Aprovechamiento - VBA	\$/Tonelada	183.240
Costo de Limpieza Urbana - CLUS	\$/Tonelada	543
Comercialización - CCS_Energía	\$/Tonelada	3.303

Indicadores 2024	%	Aguachica
Producción promedio de residuos	Ton	2276,59
Frecuencia de recolección de residuos	Cant. por semana	3 veces
Frecuencia de barrido y limpieza	e	2 veces
Número quejas formuladas	Cant.	296
Cobertura de prestación del servicio	100%	100%
Eficiencia del nivel de recaudo	% / mes	95%
Tipo de disposición final	Relleno Sanitario	
Número de trabajos x cda 1.000	Cant.	3,05

**Veolia Aseo Santander y Cesar S.A. E.S.P.**

Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón  
 aseo-bucaramanga.co@veolia.com  
[www.veolia.com.co/santander/](http://www.veolia.com.co/santander/)  
 Línea Gratuita Nacional: 018000950096