



En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 1.3.4.6. de la Resolución CRA 151 de 2001; con el fin de permitir el control social, presenta los resultados obtenidos en la vigencia 2024. De la empresa Veolia Aseo Santander y Cesar S.A. E.S.P. - PELAYA

NIT. 900.293.868-7

AREA PRESTACIÓN DE SERVICIO: Zona urbana Municipios de Pelaya bajo modalidad de libre competencia.

SERVICIOS PRESTADOS: Comercialización, barrido y limpieza de vías y áreas públicas, recolección y transporte de residuos, limpieza urbana, disposición final y tratamiento de lixiviados.

Estrato / uso	Tarifas Pelaya \$ dic 2024	Usuarios Aguachica a Dic 2024
Estrato 1	7.070	18.691
Estrato 2	14.923	7.838
Estrato 3	21.775	2.140
Estrato 4	27.482	298
Estrato 5	47.375	-
Estrato 6	58.887	-
INDUSTRIALES	70.629	12
COMERCIALES	81.495	1.466
OFICIALES	54.330	81

Estrato / uso	Toneladas no aprovechable por	Factor subsidio / contribución
	Pelaya	Pelaya
Estrato 1	0,0533	-70%
Estrato 2	0,0580	-40%
Estrato 3	0,0607	-15%
Estrato 4	0,0674	0%
Estrato 5	0,0823	50%
Estrato 6	0,1011	60%
INDUSTRIALES	0,1645	30%
COMERCIALES	0,1645	50%
OFICIALES	0,1645	0%

SERVICIOS PRESTADOS:	Disposición Final de Residuos No Aprovechables y Tratamiento de Lixiviados
-----------------------------	--

Costo de referencia por componente Dic-2024		
	Parametros	Aguachica
Costo de Disposición Final	Tonelada / Mes	64.349
Costo de Tratamiento de Lixiviados	Tonelada / Mes	2.443
Produccion Promedio	Tonelada / Mes	5.385,38
Eficiencia del nivel de recaudo	% / mes	95%

Costo de referencia por componente Dic-24		Pelaya
Barrido y Limpieza - CBL	\$/Kilómetro	58.825
Recolección y Transporte - CRT	\$/Tonelada	206.740
Tratamiento y Disposición final -	\$/Tonelada	67.339
Tratamiento de lixiviado - CTL	\$/Tonelada	2.443
Valor Base de Aprovechamiento - VBA	\$/Tonelada	-
Costo de Limpieza Urbana - CLUS	\$/Tonelada	665
Comercialización - CCS_Energía	\$/Tonelada	3.259

Indicadores 2024	%	Pelaya
Producción promedio de residuos	Ton	340,52
Frecuencia de recolección de residuos	Cant. por semana	3 veces
Frecuencia de barrido y limpieza	e	2 veces
Número quejas formuladas	Cant.	7
Cobertura de prestación del servicio	100%	100%
Eficiencia del nivel de recaudo	% / mes	95,00%
Tipo de disposición final	Relleno Sanitario	
Número de trabajos x cda 1.000	Cant.	1,35

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A. E.S.P.

Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

www.veolia.com.co/santander/

Línea Gratuita Nacional: 018000950096